

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi semakin modern dan berpengaruh dalam sendi kehidupan sehari-hari. Kebutuhan akan hiburan kini menjadi salah satu hal yang harus terpenuhi karena tingkat kejenuhan yang semakin meningkat yang disebabkan oleh tekanan pekerjaan yang tinggi, kondisi kota yang kurang baik, dan kurangnya waktu untuk menikmati hiburan. Pekerjaan yang seharusnya membutuhkan waktu lama kini dapat diselesaikan dengan waktu yang singkat. Tentu saja hal ini akan berpengaruh terhadap kehidupan manusia. Menyikapi hal tersebut dimana untuk membantu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat maka diperlukan sistem yang dapat menunjang kebutuhan hiburan.[1]

Banyak pengusaha yang membangun tempat wisata sebagai salah satu sarana untuk melepas penat. Salah satunya adalah *Green Valley Waterpark* yang berada di Purwakarta yang didirikan pada November 2017. Dimana *Green Valley Waterpark* adalah tempat yang ditujukan untuk hiburan atau sarana edukasi bagi keluarga, grup dan kelompok. Pada saat ini dalam melayani transaksi pemesanan tiket dan penjualan, petugas harus mencatat bukti pemesanan kedalam buku rekapan pemesanan sehingga untuk mencari data grup memerlukan waktu lebih lama dan memperlambat informasi pelaporan jika dibutuhkan dan *risikan* terjadi kesalahan.

Berdasarkan informasi yang diperoleh oleh Farida Fani karyawan bagian *marketing* mengungkapkan kesulitan dalam mendata pemesanan kelompok karena masih bersifat manual dengan cara rekap data pemesanan kelompok ke dalam buku, serta kurangnya informasi yang pengunjung dapatkan mengenai rute menuju lokasi beserta wahana dan fasilitas yang ada di *Green Valley Waterpark*.

Sesuai dengan permasalahan tersebut, diperlukan sistem yang dapat memudahkan karyawan *marketing* dalam memperoleh dan mengelola data yang juga dapat memudahkan pengunjung agar dapat mengetahui informasi mengenai

Green Valley Waterpark lebih cepat. Penelitian ini digunakan untuk membangun Sistem Informasi dengan membangun *website* yang dapat memberikan informasi, membuat pesanan tiket dan mengelola data yang telah di *input* kan. Maka dalam membangun sistem *website* ini menggunakan CodeIgniter 4, Metode penelitian yang digunakan yaitu *waterfall* dan Metode pengujian yang digunakan yaitu *BlackBox*. Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukanlah penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN KELOMPOK WISATAWAN PADA GREEN VALLEY WATERPARK [PT.NAS]”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan sebelumnya pada latar belakang masalah, maka didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Rekap data pemesanan yang masih bersifat manual dengan tulis tangan menyebabkan *staff marketing* kesulitan dalam mencari dan mengelola data kelompok wisatawan.
2. Kurangnya informasi yang pengunjung dapatkan mengenai rute menuju lokasi beserta wahana dan fasilitas yang berada di *Green Valley Waterpark*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada diatas, akan dibuat batasan masalah untuk membatasi penelitian yang akan dilanjutkan lebih lanjut oleh penulis:

1. Studi kasus yang dilakukan oleh penulis bertempat di *Green Valley Waterpark*.
2. Penulis hanya berfokus pada sistem pemesanan tiket wisatawan kelompok.
3. Merancang dan membuat *website* pemesanan tiket kelompok dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dari system basis data Laragon.

1.4 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi pengelolaan data pemesanan berbasis web yang dapat membantu mempermudah *staff marketing* dalam mencari dan mengelola data rekap pemesanan kelompok wisatawan?
2. Bagaimana agar wisatawan mendapatkan informasi mengenai rute menuju lokasi beserta wahana dan fasilitas yang berada di *Green Valley Waterpark* serta dapat melakukan pemesanan tiket?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun dilaksanakannya penelitian ini bertujuan untuk, sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pengelolaan data pemesanan berbasis web yang dapat membantu mempermudah *staff marketing* dalam mencari dan mengelola data rekap pemesanan kelompok wisatawan.
2. Membangun website sebagai bentuk informasi mengenai *Green Valley Waterpark* agar dapat memperluas pemasaran serta dapat melakukan pemesanan tiket kelompok wisatawan secara *online*.

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun secara akademis, sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan sehingga dapat menganalisis dan menyimpulkan permasalahan.
 - b. Dapat merancang Sistem Informasi Pemesanan Kelompok Wisatawan.

2. Bagi Perusahaan

- a. Sistem Informasi yang dikembangkan dapat membantu perusahaan terutama *staff marketing* dalam proses mencari dan mengelola data rekap pemesanan kelompok wisatawan.
- b. Sistem Informasi yang dikembangkan juga sebagai sarana untuk menyampaikan informasi wahana dan fasilitas kepada wisatawan.

3. Bagi Program Studi Teknik Informatika Universitas Pelita Bangsa

Dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. Terutama bagi mahasiswa Universitas Pelita Bangsa yang berkaitan dengan sistem informasi.