

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM), yang baik dan berkualitas dibutuhkan dalam perusahaan untuk mewujudkan fungsi organisasi. Apabila sumber daya tersebut diperhatikan secara baik dan tepat maka akan menghasilkan kinerja yang baik dapat dilihat dari tingkat produktivitasnya. Hal yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan kinerja karyawan dimasa Pandemi yaitu dengan memberikan motivasi kepada karyawan agar dapat memberikan nilai positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan, karena dengan adanya motivasi, seorang karyawan akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Dalam setiap tahunnya tidak jarang kinerja karyawan mengalami penurunan setiap perusahaan pada dasarnya menginginkan dan menuntut agar seluruh karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Salah satu faktor penentu keberhasilan kerja, selain untuk mencapai kinerja yang baik perusahaan harus memiliki karyawan yang berkualitas, dimana karyawan tersebut memegang peran yang sangat penting dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Motivasi adalah dorongan yang timbul pada diri seseorang sadar untuk melakukan suatu tindakan dengan tujuan tertentu, atau usaha-usaha yang dapat menyebabkan seseorang atau sekelompok orang tertentu bergerak melakukan sesuatu karena ingin mencapai tujuan yang dikehendakinya atau mendapat kepuasan atas perbuatannya. Peran Motivasi penting karena dengan motivasi ini diharapkan setiap individu pegawai mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi.

Kompetensi sebagai kemampuan dan karakteristik yang dimiliki seorang Pegawai Negeri Sipil yang berupa pengetahuan, ketrampilan, dan sikap perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas jabatannya, sehingga Pegawai Negeri Sipil tersebut dapat melaksanakan tugasnya secara profesional, efektif dan efisien. (Sudarmato, 2009 : 87) .

Disiplin kerja adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Suatu sikap taat dan patuh serta tunduk pada aturan yang dilandasi oleh kesadaran dari diri pribadi tanpa ada paksaan dari luar yang dikeluhkan oleh karyawan yaitu bonus serta penghargaan yang menurutnya kurang sesuai dengan pekerjaan yang mereka hasilkan dan gaji yang tidak naik dianggap sebagai faktor utama sehingga hal tersebut dapat mengakibatkan kinerja karyawan yang menurun yang disebabkan motivasi dan kompetensi karyawan yang rendah dan cenderung mengakibatkan tingkat disiplin kerja menurun dalam mengerjakan pekerjaan (Rivky Pomalingo et al, 2015).

PT. GS Battery beridiri pada tahun 1972 dan merupakan produsen Aki pertama di Indonesia dengan lisensi dari Jepang *Storage Battery Co. Ltd.*, Produsen pertama Aki di Jepang. Merek aki yang diproduksi adalah GS Astra. Asal nama GS adalah dari pendiri perusahaan Japan *Storage Battery Co. Ltd.*, yang bernama Genzo Shimadzu. Beliau adalah orang pertama yang mengadakan riset tentang pembuatan aki di Jepang. Dan juga sebagai penemu proses produksi bubuk timah hitam, yang merupakan bahan baku aki.

Sebuah organisasi untuk mewujudkan eksistensinya dalam rangka mencapai tujuan memerlukan perencanaan Sumber Daya Manusia yang baik, efektif dan efisien. Suatu organisasi jika tidak didukung oleh karyawan yang sesuai baik segi kualitatif maupun kuantitatif, strategi dan operasionalnya organisasi dan perusahaan itu tidak akan mampu mempertahankan keberadaannya, mengembangkan dan memajukan di masa yang akan datang.

Secanggih apapun alat dan sarana kerja yang dimiliki perusahaan tanpa adanya fungsi kerja manusia maka keberadaan perusahaan tidak akan berarti apa-apa, hal ini dikarenakan manusia memiliki kemampuan yang berupa tenaga dan pikiran untuk melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi perusahaan tersebut dimasa Pandemi.

Dalam beberapa tahun terakhir, PT GS BATTERY mengalami penurunan dari kinerja itu sendiri hal berikut dapat dilihat dari table berikut :

Tabel 1.1  
Planning dan Actual Produksi

No	Jumlah line	Planning Dan Actual				
		Bulan Januari – Mei tahun 2021				
		Januari	Febuari	Maret	April	Mei
1	Line 1	1757	1757	1757	1757	1757
		1205	1501	1390	1095	1425
2	Line 2	1680	1680	1680	1680	1680
		1430	1320	1562	1265	1572
3	Line 3	1800	1800	1800	1800	1800
		1650	1720	1530	1280	1324
4	Line 4	1450	1450	1450	1450	1450
		1327	1201	1373	1140	1387
5	Line 5	1400	1400	1400	1400	1400
		1290	1354	1267	1110	1250

Sumber : PT. GS Battery

Dari data table di atas, terlihat jelas beberapa penurunan kinerja yang terjadi di PT.GS Battey Karawang (dibagian MCB) menjadi fokus utama dimana penilaian kinerja yang terjadi di dalamnya dari bulan ke bulan mengalami penurunan.

Beberapa faktor lain yang dapat mempengaruhi menurunnya kinerja diantaranya seperti Motivasi, Kompetensi dan kurangnya disiplin kerja dan lain sebagainya. Akan tetapi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tidak hanya di tentukan oleh kualitas karyawannya yang dimiliki perusahaan tersebut. Perusahaan di harapkan memiliki inovasi dan ide-ide baru agar perusahaan dapat terus berjalan di masa Pandemi.

Berdasarkan temuan permasalahan di atas pada PT. GS Battery Di Bagian MCB, penulis tertarik untuk meneliti motivasi kerja, kompetensi dan disiplin kerja yang nantinya akan berdampak pada kinerja karyawan yang tentunya akan memberikan dampak positif bagi perusahaan dan konsumen. Dengan disiplin kerja pegawai dapat lebih bertanggung jawab terhadap tugasnya sehingga kinerjanya akan lebih baik, pegawai yang memiliki disiplin kerja akan memiliki kinerja yang lebih baik yang dapat membangun produktivitas pegawai tersebut disiplin kerja harus dibangun pada setiap pegawai mulai dari dini. Dengan adanya sumber daya yang baik, dan kedisiplinan kerja yang baik maka

kompetensi yang baik akan tercipta, sehingga kinerja yang baik akan ikut serta dalam organisasi tersebut. Pegawai juga sangat membutuhkan motivasi kerja untuk melakukan suatu pekerjaan agar timbul suatu semangat atau kegairahan dalam bekerja. (S. Suyanto, 2018).

Hasil penelitian selanjutnya dituangkan dalam penelitian dengan judul :  
**“Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. GS Battery Di Bagian MCB.”**

### **1.2 Perumusan Masalah**

1. Apakah Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB ?
2. Apakah Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB ?
3. Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui apakah Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB.
2. Untuk mengetahui apakah Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB.
3. Untuk mengetahui apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, dapat menambahkan wawasan dalam penerapan teori yang diterima dalam masa perkuliahan dan sebagai acuan dalam pemecahan masalah yang timbul terkait ketenagakerjaan dalam berkinerja.

2. Bagi perusahaan, sebagai dasar pemikiran yang objektif bagi manajemen dalam mengambil keputusan atas permasalahan ketenagakerjaan didalam kegiatan perusahaan sehingga didapatkan solusi yang efektif sehingga tujuan yang diharapkan dapat berhasil dan berguna.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas secara singkat tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas tentang teori yang mendukung penelitian seperti pengertian motivasi, kompetensi, disiplin kerja dan pengertian kinerja. Teori ini dikutip dari pendapat para ahli manajemen sumber daya manusia serta penelitian terdahulu dan hipotesis.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, membahas mengenai metodologi penelitian yang meliputi metode dan langkah-langkah yang digunakan untuk mengolah data dan pengumpulan data penelitian. Pada bab ini ditampilkan rumus yang diambil dari ahli metodologi penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Uraian tentang objek penelitian secara rinci, pembahasan analisis data penelitian dan interpretasi data atau pembahasan.

#### **BAB V HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang hasil penelitian dan perhitungan-perhitungan statistik untuk mengukur pengaruh motivasi, kompetensi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. GS Battery Karawang Di Bagian MCB.

**LAMPIRAN**

Merupakan bagian dari isi skripsi yang berisi hal-hal pendukung terkait pembahasan pada skripsi diantaranya gambar atau foto, indeks atau glosarium, diagram, tabel atau skema.